

أثر تبني المسؤولية الاجتماعية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن

عبدالرزاق الرحاحله^{1*}، ماجد الرحاحله²، طالب عياده السليحات³

¹وزارة الأشغال العامة والإسكان
²كلية سلاح الجو الملكي الأردني الجامعية التقنية لعلوم الطيران
³مركز وادي الشتاء لرعاية المسنين

المخلص

خلفية الدراسة ومشكلتها: في ظل التطورات التقنية الهائلة التي تواجهها المنظمات ونظراً للحاجة الملحة والتي تتطلب المحافظة والتكيف مع البنية المحيطة بالمنظمات يجب الاعتماد بشكل كبير على تلك التقنيات بهدف تحسين الطاقة وإتمام إنجاز الإستراتيجيات بكفاءة وفاعلية.

الأهداف: تهدف هذه الدراسة التعرف على أثر تبني المسؤولية الاجتماعية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن. وكذلك التعرف على آراء مديري الإدارات العليا في وزارة الأشغال العامة والإسكان.

الطرق المستخدمة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة لجمع البيانات حول متغيرات الدراسة والتي تم توزيعها على عينة الدراسة والبالغ عددها (32) مديراً حسب الهيكل التنظيمي الحالي للوزارة، تم تحليل البيانات بالطرق الإحصائية المناسبة.

النتائج: أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذي دلالة إحصائية للمسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

الاستنتاجات (التوصيات والمساهمة): أوصت الدراسة بضرورة تبني الوزارة لرؤية واضحة للمسؤولية الاجتماعية تؤدي لتحسين خدماتها في مجال الحلول الذكية المستدامة

الكلمات المفتاحية

الحلول الذكية المستدامة، المسؤولية الاجتماعية، المسؤولية الاقتصادية، المسؤولية القانونية، وزارة الأشغال العامة والإسكان.

The impact of adopting social responsibility as a mechanism for using smart sustainable solutions in the Ministry of Public Works and Housing in Jordan

Abdalrazaq Alrahaheh¹, Majed Alrahaheh², Taleb Eyadah Slaihat³

¹Ministry of Public Works & Housing

²Royal Jordanian Air Force

³Wadi Al Shita Old Age Care Center

Abstract

Background & Statement of the problem: In response to the significant technological advancements that organizations are currently embracing, coupled with the pressing need to adapt and preserve the surrounding environment, there is a critical necessity to leverage these technologies to enhance energy efficiency and execute strategies with greater efficacy.

Objectives: This study seeks to examine the impact of adopting social responsibility as a mechanism for implementing smart sustainable solutions within the Ministry of Public Works and Housing in Jordan. Additionally, it aims to gather insights from senior department directors within the Ministry.

Methods: The study employed a descriptive-analytical approach, utilizing a questionnaire designed to collect data on the study variables. The questionnaire was distributed to a sample of 32 directors, as per the Ministry's current organizational structure. The collected data were analyzed using appropriate statistical methods.

Results: The findings of the study revealed a statistically significant impact of social responsibility, across its dimensions—economic, legal, moral, and environmental—on the utilization of smart sustainable solutions within the Ministry of Public Works and Housing in Jordan

Conclusions (Recommendations and contributions): The study recommends that the Ministry adopt a clear vision of social responsibility, aimed at enhancing its services in the realm of smart sustainable solutions.

Key words

Economic Responsibility, Legal Responsibility, Ministry of Public Works and Housing, Smart Sustainable Solutions, Social Responsibility.

المقدمة

يُعدّ مفهوم المسؤولية الاجتماعية نظرية أخلاقية تقوم على فكرة تنمية المجتمعات، سواء أكانوا أفراداً أم منظمات، يتحمل المسؤولية تجاه المجتمع. إضافة إلى ذلك، فإنه يتوجب على جميع المنظمات والأفراد القيام بهذه المسؤولية للمحافظة على التوازن بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والأخلاقية والقانونية. فالمسؤولية الاجتماعية ليست مقتصرة على المنظمات التجارية وحدها، بل تتعلق بجميع الأفراد وكيف تؤثر أعمالهم على البيئة (زنات وآخرون، 2022). قد تكون تلك المسؤولية إيجابية باتخاذ إجراءات تعزز الأهداف المجتمعية، أو سلبية تتجنب الأفعال الضارة. إنّ للمنظمات دوراً في نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية وتعزيز تطبيقها، حيث يتوجب عليها تسليط الضوء على جوانب المسؤولية الاجتماعية ونشر الوعي بين أفراد المجتمع والعاملين لديها حول أهدافها وطبيعتها وأنواعها وطريقة تطبيقها. كذلك يجب تحديد المعوقات التي تعترض تطبيقها. الهدف الرئيس تبني مفهوم المسؤولية الاجتماعية هو تعزيز واقعها في مجتمعنا، وتقديم أفضل السبل التي يمكنها استعادة مفهومها وتحويلها إلى واقع ملموس. ويتطلب الوعي بمفهومها جهوداً مشتركة وعملاً مخلصاً، فضلاً عن النقّال بمستقبل أفضل، في المستقبلين القريب و البعيد. إنّ مفهوم المسؤولية الاجتماعية لا يتجاوز القيام بعمل تطوعي وتقديم تبرعات مادية، بل هو منهج وسلوك يتبّعه الأفراد والمنظمات للقيام بواجباتهم تجاه أنفسهم والمجتمع الذي ينتمون إليه بجميع عناصره. في الواقع، إنّها مفهوم يركز على السلوك الأخلاقي واحترام القوانين والأدوار الحكومية، وإنّ ممارسة المواطنة الحقة، تعني المسؤولية الاجتماعية عندما يلتزم الأفراد والمنظمات بالمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والأخلاقية والقانونية. تلك هي المحاور الرئيسة التي يستند إليها مفهوم المسؤولية الاجتماعية (المقرن وآخرون، 2021).

إنّ الاعتماد على التكنولوجيا والاتصالات، يعزّز كفاءة استهلاك الطاقة وإدارة المخلفات، ويحسن الرعاية الصحية والإسكان، وكذلك تدفق حركة المرور والسلامة العامة، ويعزز جودة الهواء والحياة، ويحسن شبكات المياه والصرف الصحي. واستخدام الحلول الذكية الرقمية لتحويل المدن القائمة إلى مدن ذكية مستدامة، وبناء مدن ذكية مستدامة جديدة. وذلك من بين جملة أمور أخرى. أصبحت الحلول الذكية موضوعاً مهماً في السنوات الأخيرة، حيث تبنت المنظمات والحكومات هذا المفهوم بشكل ملحوظ. ومع استمرار نمو السكان في المناطق الحضرية التنموية، صارت الحاجة ملحة لإيجاد حلول جذرية

ومبتكرة للتحديات التي تواجهها المدن، مثل الأزمة المرورية، والتلوث البيئي، وإدارة الموارد غير الفعالة. وإعادة التدوير. وهنا يأتي دور الشركات الناشئة في مجال المدن الذكية. إذ لا بد من وجود قوة دافعة للتحويل من مدن تقليدية إلى مدن أكثر كفاءة واستدامة والاعتماد على التكنولوجيا المتطورة مثل: إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة للوصول إلى حلول مبتكرة تعالج التحديات المعاصرة.

تعمل وزارة الأشغال العامة والإسكان على التصميم والإشراف ومتابعة الطرق وتنفيذ وصيانتها، والتقاطعات المرورية والجسور، وأعمال السلامة المرورية، وإنارة الطرق، ووضع السياسات العامة، ووضع البرامج والخطط المستقبلية (قصيرة الأمد وطويلة الأمد) للمديرية التابعة لإدارة الطرق والمشاريع التابعة لها وبما يتوافق مع رؤية الوزارة ورسالتها في خدمة المجتمع والمساهمة في رفعة وتطوره. وكذلك التنسيق مع الوزارات والدوائر الحكومية لمعرفة متطلباتهم من الأبنية وأعمال الصيانة ووضع الحلول والمواصفات الفنية لها، وضع خطط وبرامج عمل لتنفيذ مشاريع الأبنية الحكومية وصيانتها. وكذلك التصميم والإشراف ومتابعة تنفيذ المباني وصيانتها، والمرافق الحكومية ووضع السياسات العامة لعطاءات الأبنية الحكومية وتنفيذ المشاريع وصيانتها في المملكة، وإدارة العقود الخاصة بعطاءات الدراسات والتنفيذ والصيانة. وهذا يتطلب منها الاعتماد على طرق عصرية ومبتكرة كالحلول الذكية المستدامة المعنية بجميع تلك الأعمال.

مشكلة الدراسة

في ظل التطورات التقنية الهائلة التي تواكبها المنظمات ونظراً للحاجة الملحة والتي تتطلب المحافظة والتكيف مع البنية المحيط بالمنظمات وبالاعتماد الكبير على تلك التقنيات يتم تحسين الطاقة وإتمام العمليات بكفاءة وفعالية، وأدى أيضاً وجود الكم الهائل من البيانات التي هي بحاجة إلى إجراء تعديلات وإدخال تحسينات تحسن من جودة المخرجات، ولعل أبرز ما تحتاج إليه المنظمات اليوم هو تطوير برامج قادرة على تخطيط الموارد للمشاريع وتلبية احتياجات تلك المشاريع ومتطلباتها لحل مشكلات الكفاءة بين الإدارات المختلفة في مجال التكنولوجيا الرقمية والحلول الذكية التي تهدف إلى استدامة الأعمال في وزارة الأشغال العامة والإسكان، وهذا ما لمس الباحث الأول خلال عمله في الوزارة. ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: هل يوجد أثر للمسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية

الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؟

وينبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

- 1 - ما الأهمية النسبية للمسؤولية الاجتماعية في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؟
- 2 - ما الأهمية النسبية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؟
- 3 - هل يوجد أثر للمسؤولية الاقتصادية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؟
- 4 - هل يوجد أثر للمسؤولية القانونية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؟
- 5 - هل يوجد أثر للمسؤولية الأخلاقية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؟
- 6 - هل يوجد أثر للمسؤولية البيئية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؟

فرضية الدراسة

Ho: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

وينبثق عن الفرضية الرئيسة الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضية الفرعية الأولى:

Ho.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الاقتصادية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

الفرضية الفرعية الثانية:

Ho.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية القانونية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

الفرضية الفرعية الثالثة:

Ho.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الأخلاقية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

الفرضية الفرعية الرابعة:

Ho.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية البيئية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

أهمية الدراسة

تمثلت الأهمية لهذه الدراسة كونها تناولت عدد من المتغيرات ذات الأهمية الكبيرة في العصر الحالي وستكون هذه الدراسة إثراء للأدب النظري ومرجعاً للمهتمين والباحثين على المستوى العلمي (النظري)، بينما يؤمل أن تكون هذه الدراسة موجهة لوزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن، وأن يتم الاستفادة من النتائج والتوصيات من قبل راسمي السياسات وأصحاب القرار في الأعمال الحالية والمستقبلية فيها على المستوى العملي (التطبيقي).

أهداف الدراسة

1. معرفة الأهمية النسبية للمسؤولية الاجتماعية في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.
2. معرفة الأهمية النسبية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.
3. معرفة أثر المسؤولية الاقتصادية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.
4. معرفة أثر المسؤولية القانونية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.
5. معرفة المسؤولية الأخلاقية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.
6. معرفة أثر المسؤولية البيئية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

التعريفات الإجرائية

اشتملت الدراسة على بعض المصطلحات، والتي تم تعريفها إجرائياً وتم قياسها من خلال فقرات الاستبانة وعلى النحو الآتي:

استراتيجيات المنتج والابتكار التكنولوجي في أداء المؤسسات شبه الحكومية. استخدم تصميم البحث الوصفي استبانات منظمة تم تطبيقها على عينة عشوائية طبقية مكونة من (109) موظفين من إدارات المالية والموارد البشرية والتسويق في المؤسسات شبه الحكومية في كينيا. كشفت نتائج تحليل الانحدار عن علاقات إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ابتكارات المنتجات والأداء مما يسلط الضوء على الدور الحاسم لابتكار المنتجات في دفع تحسينات الأداء، فضلاً عن الابتكارات التكنولوجية والأداء مؤكدة على أنّ الابتكار التكنولوجي عامل حاسم في تعزيز الأداء. وتؤكد الدراسة أنّ استراتيجيات الابتكار في المنتجات والتكنولوجية تؤثر بشكل كبير على أداء المؤسسات شبه الحكومية. تؤكد هذه النتائج على الإمكانات التحويلية للابتكار الاستراتيجي بالنسبة للمؤسسات شبه الحكومية وتقدم رؤية قيمة لتنشيط صحتها المالية.

دراسة (Jin et al., 2023) بعنوان: المسؤولية الاجتماعية للشركات والابتكار التكنولوجي الأخضر: الدور المعتدل لأصحاب المصلحة. هدفت الدراسة التعرف على أهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات في النهوض بالمبادرة العالمية للتصنيف وإشراك أصحاب المصلحة. وبالتالي، اختارت هذه الدراسة الشركات الصينية المدرجة في البورصة من عام 2011 إلى عام 2020 كأهداف بحثية واستخدمت نماذج الانحدار ذات التأثيرات الثابتة. تحدد النتائج الآثار الإيجابية للمسؤولية الاجتماعية للشركات على GTI. قسمت هذه الدراسة أيضاً أصحاب المصلحة إلى مجموعات مختلفة وأوضحت، من وجهات نظر مختلفة لأصحاب المصلحة، التأثيرات الإيجابية المعتدلة للإعانات البيئية الحكومية، واهتمام المستثمرين، والاهتمام البيئي التنفيذي على العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية للشركات والمبادرة العالمية للتصنيف. تتحقق هذه الدراسة من التأثير المباشر للمسؤولية الاجتماعية للشركات على GTI، وتثري الأسس النظرية لنظرية أصحاب المصلحة والنظرية القائمة على الموارد، وتقدم اقتراحات عملية للمؤسسات لتحسين أدائها الاجتماعي والبيئي والتنمية الخضراء. ويكشف أيضاً عن الأدوار المعرفية للحكومات والمستثمرين والمديرين التنفيذيين في حماية البيئة والحوكمة، مما يساعد الشركات الصينية على الوفاء بمسؤوليتها الاجتماعية بشكل أفضل، وتحسين ابتكاراتها التكنولوجية الخضراء، وتحقيق التنمية المستدامة.

دراسة (الرحال، 2022) بعنوان: تقييم خصائص الخدمات الذكية للمنظمات (من وجهة نظر المديرين) دراسة على الشركة

- المسؤولية الاجتماعية: هي واجب والتزام وزارة الأشغال العامة والإسكان تجاه المجتمع التي تعمل به.

- المسؤولية الاقتصادية: هي تحقيق الوفاء بالمتطلبات التي تمثل الأهداف والقاعدة الاستراتيجية لضمان تحقيق المتطلبات الأخرى في وزارة الأشغال العامة والإسكان ويرفع مستوى أدائها، وتخفيف ضغوط العمل لديها.

- المسؤولية القانونية: هي إطاعة القانون والذي يعكس ما هو صحيح وما هو خطأ في المجتمع وهو ما يمثل قواعد العمل الأساسية في وزارة الأشغال العامة والإسكان.

- المسؤولية الأخلاقية: هي مراعاة وزارة الأشغال العامة والإسكان للجانب الأخلاقي في قراراتها مما يمكنها أن تعمل بشكل صحيح وحق وعادل.

- المسؤولية البيئية: هي تفاعل وزارة الأشغال العامة والإسكان مع العوامل البيئية والسعي الحقيقي لتجنب الهدر في الموارد الطبيعية والاستغلال الأفضل لجودة البيئة على المديين القريب والبعيد.

- الحلول الذكية المستدامة: هي طرق مبتكرة تستخدم فيها وزارة الأشغال العامة والإسكان الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتحسين مستوى الحياة، والسعي لجعل الخدمات الحضرية ذات كفاءة، مع ضمان تلبيتها لاحتياجات الأجيال الحالية والمستقبلية فيما يتعلق بالجوانب (الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، والثقافية).

محددات الدراسة

واجه الباحثون العديد من التحديات ولعل أهمها الندرة في الدراسات التي تناولت موضوعي المسؤولية الاجتماعية والحلول الذكية المستدامة في الأردن تحدياً، كما أنّ نتائج الدراسة ظهرت في ضوء درجة صدق أداة الدراسة وموضوعية المستجيبين وأمانتهم العلمية والعملية.

الدراسات السابقة ذات الصلة

دراسة (Justice Mutua et al., 2024) بعنوان : التفاعل بين استراتيجيات المنتج والابتكار التكنولوجي لتحسين الأداء بين المؤسسات شبه الحكومية في كينيا. هدفت الدراسة تقييم تأثير

بأبعادها مجتمعة، كما أظهرت النتائج أنّ هناك تأثيراً معنوياً للقيادة الأصلية بأبعادها على فهم البيئة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات منها: تزويد المهنيين والمتخصصين الذين يقومون بإجراء التقييم والتحليل المناسبين لتأثيرات عدم اليقين على أعمال الشركة وبمراجعة سياساتها وخططها المتعلقة بالطرق المعتمدة لاستخدام وإعادة تخصيص مواردها البشرية والقدرات المقابلة لها.

دراسة (Yanni Liu et al., 2021) بعنوان: أثر خصائص عامل المعرفة في تعزيز الإبداع التنظيمي: دراسة تطبيقية في عينة من المنظمات الذكية استناداً إلى نظريات رأس المال الاجتماعي وأصحاب المصلحة، تناولت هذه الدراسة آلية تأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات في أداء الابتكار التكنولوجي من خلال التأثير الوسيط لرأس المال الاجتماعي للشركات والتأثير المعتدل لكثافة المنافسة في السوق. علاوة على ذلك، مع تطور حماية البيئة، تم فحص التأثير المستدام للمسؤولية البيئية في عملية الابتكار التكنولوجي. وأظهرت النتائج أنّ المسؤولية الاجتماعية للشركات لها تأثير مقلوب على شكل حرف U على الابتكار التكنولوجي وتعزيز أداء الابتكار التكنولوجي بشكل فعال عند عتبة حرجية معينة. ومع ذلك، فإنّه سيؤثر سلباً على أداء الابتكار التكنولوجي عند تجاوز العتبة الحرجية. واستناداً إلى نظرية رأس المال الاجتماعي، هناك متغير وسيط في تأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات على أداء الابتكار التكنولوجي. يمكن للشركات تجميع تكاليف الخدمة المدنية من خلال تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات، الأمر الذي يؤدي بعد ذلك إلى تعزيز أداء الابتكار التكنولوجي. وتعمل شدة المنافسة في السوق بشكل سلبي على تنظيم تأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات في أداء الابتكار التكنولوجي. ويضعف تأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات في تشجيع الابتكار التكنولوجي بشكل أكبر عندما تكون المنافسة في السوق عالية. وأثبتت الدراسة أنّ تأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات البيئية على الابتكار التكنولوجي يتوافق مع تأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات.

دراسة (Suhaib, 2020) بعنوان: دور القيادة التنظيمية في تحقيق الأهداف خصائص المنظمة الذكية هدفت الدراسة إلى التعرف على دور قيادة المنظمة في تحقيق خصائص الذكاء حيث أجريت الدراسة على شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل)، ولتحقيق هدف الدراسة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من عينة الدراسة وتحليل البيانات تم استخدام برنامج

الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة المحدودة "زين" (الأردن) هدفت هذه الدراسة التعرف على أثر خصائص المنظمة الذكية على ميزتها التنافسية (من وجهة نظر المديرين)، كآلية داعمة لبناء قدرات التنافسية، والتعرف على قدرة خصائص الذكاء التنظيمي في بناء أدواتها ووسائلها وتنظيمها وتحديثها لدعم تنافسيتها. وتوصلت الدراسة إلى جملة من الاستنتاجات منها وجود فروق ذات دلالة إحصائية للأهمية خصائص المنظمة الذكية في دعم ميزتها التنافسية. من حيث توافر المعلومات وتكاملها وشموليتها وجودتها، إنّ المعيار الأول جاء مدى امتلاك المنظمات ابتكارات الحلول، ثم مرونة التفاعل مع المعطيات التكنولوجية وتقديم المنتجات الذكية، وتسهيل عمليات الذكاء التنظيمي، وتم طرح مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة تكامل الخدمات بين المنظمات المتماثلة.

دراسة (Irene Pescatore, 2022): بعنوان: المنظمات الذكية: علاقة جديدة بين المنظمات والأفراد في العصر الرقمي هدفت إلى تحليل تحول المنظمات التقليدية إلى منظمات افتراضية حيث تلغى حواجز الزمان والمكان، ولم يعد العمل مقيداً بالمفاهيم التقليدية للعمل، وهذا أدّى إلى إحداث ثورة في عالم الإنترنت بمفهوم المنظمات، التي تُعد الآن كيانات افتراضية، متقدمة تكنولوجياً و بلا حدود. وتوصلت الدراسة إلى أنّ ظهور تقنيات جديدة في اقتصاد قائم على المعرفة الرقمية بشكل متزايد يجعل العمل أكثر مرونة. يمكن للناس العمل في أي مكان وفي أي وقت، ويمكن لكل موظف العمل "بمفرده"، وأن تمثل المنظمات ذلك النموذج التنظيمي الذي يبدو أكثر ملاءمة لمواجهة هذه التحديات والتغيرات المستمرة. ومن الممكن اعتبار المنظمات بوصفها نظاماً اجتماعياً تقنياً مفتوحاً ومعقداً، جنباً إلى جنب مع تطلعات سلوكيات الموظفين وقيمهم. وفي ضوء المنظور الاجتماعي التقني، تبرز الحاجة إلى اعتماد أساليب جديدة لمنظمات مرنة قادرة على دمج الأنظمة التقنية ديناميكياً (أي الأنظمة المتقدمة). التقنيات الرقمية والأنظمة الاجتماعية (أي الأشخاص والثقافة والأهداف والإجراءات والهياكل من أكثر تنافسية لتحقيق أداء أفضل).

دراسة (الشيايب، 2022) بعنوان: أثر القيادة الأصلية على المنظمة الذكية في مجموعة الاتصالات الأردنية (Orange) هدفت الدراسة التعرف على مفهوم القيادة الحقيقية وأثرها على المنظمة الذكية في مجموعة الاتصالات الأردنية (أورانج) أظهرت نتائج الدراسة أنّ هناك تأثيراً معنوياً للقيادة الحقيقية بأبعادها على المنظمة الذكية

ميدانياً. وشملت عينة الدراسة (194) مديراً ومديرًا فرعياً في شركة آسياسيل، واستخدم الباحث الاستبانة في جمع البيانات وقام بتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج وعليه أوصى بعدد من التوصيات أهمها إعطاء الأهمية القصوى للعاملين في المعرفة في المنظمة لما لهم من دور كبير في المنظمات الذكية.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:
من خلال عرض الدراسات السابقة المتعلقة في عنوان الدراسة الحالية، تم إيجاز ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عدة مجالات وعلى النحو الآتي:

1. موضوع الدراسة: عرضت الدراسات السابقة مجموعة من المتغيرات المختلفة، وبحثت في أهم أسباب التغيرات عليها وأهم المشكلات وأهم التوصيات للحفاظ عليها، في حين أنّ الدراسة الحالية اتجهت نحو دراسة أثر تبني المسؤولية الاجتماعية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن تحديداً، وذلك من خلال تطوير الأداة وهي الاستبانة المحكمة والتي من خلالها تم الحصول على النتائج، وقد اتسم هذا الموضوع بالحدثة والاختلاف عن غيره، وذلك لما تمتاز به هذه الدراسة عن غيرها لأنها جمعت بين المتغيرين معاً وهي الحالة التي لم تتناولها الدراسات السابقة في البيئة الأردنية تحديداً، كما أنّ وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن لم تنل الحظ الوافر من الدراسات.

2. بيئة الدراسة: معظم الدراسات السابقة التي تم التطرق لها أجريت على الدول الأجنبية التي تنتم في التطور والحدثة المستمرة ومن المفاهيم العصرية أيضاً.

3. هدف الدراسة: هدفت الدراسات السابقة دراسة متغير واحد مرتبط بالدراسة الحالية والتعرف إلى خصائصه - وفي حدود علم الباحثين- لم يجد أي دراسة تربط بين متغيرات الدراسة الحالية معاً. وبالتالي، تسعى الدراسة الحالية إلى ربط المتغيرات للحصول على نتائج لأول مرة، ولعلها تفيد البيئة الحالية للدراسة.

4. منهجية الدراسة: اتفق الباحثون مع أغلب الدراسات السابقة بالاعتماد على الاستبانة للوصول إلى المعلومات، والتعرف على خصائص المتغيرات؛ إلا أنّ ما يميز الدراسة الحالية إجراؤها على

(SPSS) وأظهرت نتائج الدراسة أنّ الوزن النسبي لتوافر القيادة في شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) بنسبة (75.60%). والوزن النسبي لمستوى توافر خصائص التنظيم الذكي في شركة الاتصالات الفلسطينية (بالتل) بلغت (70.95). كما أظهرت النتائج أنّ وجود علاقة قوية بين قيادة المنظمة وإدراك خصائص المنظمة الذكية بالإضافة إلى وجود أثر لقيادة المنظمة في تحقيق خصائص المنظمة الذكية. وأوصت الدراسة بضرورة إعداد برامج تدريبية متقدمة للمستويات الإدارية في فلسطين شركة الاتصالات (بالتل). وزيادة الاهتمام بالبيئة الداخلية والخارجية للفلسطيني شركة الاتصالات (بالتل). كما أوصت بضرورة توفير التكنولوجيا والمعدات الحديثة لذلك تحقيق خصائص التنظيم الذكي، والتوعية بأهمية خصائص التنظيم الذكي كمدخل لتحقيق التنمية المستدامة للمنظمات.

دراسة (AbbasG.Atiah, 2020) بعنوان: المنظمات الذكية، المهارات الجديدة، والذكاء العمل على إدارة التحوّل الرقمي للشركات، هدفت الدراسة معرفة تأثير الخصائص التنظيمية وقدرات العملية المعرفية على التوجه الريادي لدى العاملين في الصناعة التحويلية في مقاطعة البنجاب في باكستان. بالإضافة إلى ذلك، تناولت هذه الدراسة الدور الوسيط لقدرات العملية المعرفية في العلاقة بين الخصائص التنظيمية والتوجه الريادي لدى هؤلاء الموظفين والتأثير المعتدل للعوامل النفسية على العلاقة بين الخصائص التنظيمية والتوجه الريادي. أظهرت الدراسة نتائج مختلطة باعتبارها واحدة من الخصائص التنظيمية، وهي أن توفر الموارد والوقت هو عامل غير مهم في تحديد التوجه الريادي بين موظفي الصناعة التحويلية في مقاطعة البنجاب في باكستان. في حين أن دعم الإدارة، والمكافآت، وتقدير العمل، وقدرات عملية المعرفة تظهر كمحددات مهمة للتوجه الريادي للموظفين. أشارت النتائج إلى أنّ للقدرات العملية المعرفية دوراً وسيطاً في العلاقة بين الخصائص التنظيمية والتوجه الريادي للموظفين. علاوة على ذلك، فإنّ العوامل النفسية، أي الميل إلى المخاطرة ومكان السيطرة، لها دور معتدل مهم في علاقة دعم الإدارة والمكافآت وتقدير العمل مع التوجه الريادي للموظفين.

دراسة (Abbas, 2020) بعنوان: أثر خصائص العاملين بالمعرفة في تعزيز الإبداع التنظيمي: دراسة تطبيقية في عينة من المنظمات الذكية هدفت الدراسة اختبار أثر العاملين بالمعرفة في تعزيز مستوى الإبداع التنظيمي. ولهذا الغرض تم تطوير فرضية البحث واختبارها

منظمة لأخرى وحسب طبيعة الهدف والعائد المتوقع. وعرفها الرحاحله (2021) بأنها التأثير الذي تحدثه المنظمات ويشتمل على مجموعة من العوامل المهمة في المجتمعات، والذي يعطيها قيمة وأهمية وأن هذه المسؤولية تبدأ داخل المنظمة في طريقة تعاملها مع جميع الأطراف ذات الصلة بالمنظمة.

ويعرف الباحثون المسؤولية الاجتماعية بأنها مراعاة المنظمات للنواحي الاجتماعية والأخلاقية والإنسانية في كافة أعمالها المقترنة بنشاطها بصورة مباشرة وذلك على المستويات الاقتصادية والبيئية أو القانونية. وكذلك في تصرفاتها الطوعية والتي لا تكتفي فقط بتطبيق القوانين في الحد الأدنى والبحث عن ثغراته والنصوص غير الموائمة للتطور والتي لاتخدم مسؤوليتها.

الآثار التي تنعكس على المنظمات من تبني المسؤولية الاجتماعية من أهم العناصر التي تنعكس على المنظمات أخذها بالاعتبار عند قيامها بالتخطيط الاستراتيجي لتحقيق المنفعة لجميع أصحاب المصلحة، وبذلك يمكنها تحقيق أهدافها، ويشمل مايلي: (Yang, 2024)

1. معرفة العائد الاجتماعي للاستراتيجيات التي تتخذها.
2. المراجعة الاجتماعية عن طريق اتخاذ القرار بموضوعية والرجوع إلى الحاكمية المؤسسية.
3. اتباع أسلوب الحوار مع جميع أصحاب المصالح وإشراكهم في اتخاذ القرارات.
4. الشفافية في التواصل مع الجمهور.

أبعاد المسؤولية الاجتماعية:

بيّن (Carrol) أن هنالك مجموعة من الأبعاد لا بد من أخذها بالاعتبار من قبل المنظمات في مجال المسؤولية الاجتماعية، وهي كما يلي: (Kocurikova et al., 2024)

1. المسؤولية الاقتصادية: وهي من القاعدة الأساسية للمسؤولية الاجتماعية والتي تعني الاستخدام الأمثل للموارد التي تمتلكها المنظمات واستغلالها بصورة صحيحة؛ لإنتاج ذي كفاءة عالية يحقق أهداف المنظمات.
2. المسؤولية القانونية: هي الالتزام القانوني من المنظمات، في جميع مجالات عملها.

وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن كنوع من التغيير ولطبيعة عملها التي تتطلب إبراز دورها في تبني المسؤولية الاجتماعية كونها منظمة خدمية ولها مشاريع عديدة في البيئة الأردنية.

5. وقت إجراء الدراسة: تم إجراء هذه الدراسة في وقت كانت الحاجة فيه ماسة إلى إعادة النظر وإيجاد المرونة الكافية لآلية عمل المنظمات في ظل وجود التحديات التي من أبرزها إيجاد شراكة حقيقية بين جميع القطاعات.

6. مجتمع الدراسة: تم إجراء الدراسة على وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن وهذا ما يعطي الدراسة التميز بتميز عملها القائم على تقديم "الريادة والتميز في البناء الحكومي وإدامته وإبراز هويته، وإنشاء طرق آمنة واقتصادية وقطاع إنشاءات متطور". وكذلك توزع أعمالها في جميع محافظات المملكة الأردنية الهاشمية، ولكونها تعمل في قطاع البناء والإنشاءات.

الإطار النظري

المتغير المستقل: المسؤولية الاجتماعية

تُعَدُّ المسؤولية الاجتماعية من أهم الأهداف التي تسعى المنظمات إلى تحقيقها، للدور الذي تلعبه بالنسبة للأفراد أو المنظمات أو المجتمع، ويلاحظ أنه لتحقيق المسؤولية الاجتماعية يجب على المنظمات العمل ضمن إطار السلوك الأخلاقي خلال القيام بالمهام، لذا يتوجب العمل وفق أخلاقيات الأعمال، وذلك ينعكس على زيادة كفاءة العاملين ورفع كفاءة المنظمات. ويلاحظ أنه لتحقيق المسؤولية الاجتماعية يجب على منظمات العمل ضمن إطار السلوك الأخلاقي خلال القيام بالمهام، لذا يتوجب العمل وفق أخلاقيات الأعمال، وذلك ينعكس على زيادة كفاءة العاملين ورفع كفاءة المنظمات (سالم وآخرون، 2021).

مفهوم المسؤولية الاجتماعية

عرف سالم وآخرون (2021) المسؤولية الاجتماعية بأنها الالتزام بالأخلاقيات والتصرف المسؤول نحو أصحاب المصالح وجميع الأطراف المستفيدة من المسؤولية الاجتماعية وهم الأفراد والمنظمات والمجتمع، وعرفها طريف وآخرون (2021) بأنها ما تقوم به المنظمات تجاه المجتمع وفقاً للتوقعات مع مراعاة حقوق العمل والعمال ومراعاة القيم المجتمعية والأخلاقية وسيادة القانون. وهذا التعريف يختلف من

3. المسؤولية الأخلاقية: وهي أن مراعاة المنظمات في عملها الأخلاقي، دون الخروج عن منظومة الأخلاق والقيم داخل البيئة التي تعمل فيها وخارجها.

4. المسؤولية الخيرية: وتحتوي على النفقات والمساعدات الخيرية التي تقدمها المنظمات طوعاً، لخدمة المجتمع ولخدمة قضايا خيرية.

المتغير التابع: الحلول الذكية المستدامة

إن تسارع التحول الرقمي في الأعمال لا رجوع عنه. ولقد أثبت وباء كوفيد19 أن الحاجة أصبحت ماسية لتغيير أنظمة الأعمال والانتقال الحتمي إلى الأعمال الإلكترونية والتكنولوجية و الرقمية، وصار على التكنولوجيا الرقمية أن تستخدم من أجل اعتماد تشكيل مستقبل جديد بالاعتماد على النمو الاقتصادي، وهذا أوجد وظائف ومهارات جديدة، مع تقليل عدم المساواة، ويحقق استدامة أكبر. وكل ذلك يبين الطريقة المناسبة فيما يختص بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وأن (ليس كل حل ذكي مستدام، ولكن كل حل مستدام ذكي، (Turečková et al., 2020)

مفهوم الحلول الذكية المستدامة

عرف (Bibri et al. (2024) الحلول الذكية المستدامة بأنها التحول العام والممنهج نحو الرقمنة لقطاع الإنتاج معتمداً على التوسع في مجال الإنترنت والتكنولوجيا والأنظمة الذكية وسلسلة القيمة الافتراضية والذكاء الاصطناعي في العملية الإنتاجية. وعرفها (Jebaraj et al. (2023) بأنها إحداث نقلة نوعية للتحول من خلال تقديم حلول تكنولوجية ورقمية تُسهّل عمل المنظمات من أجل تقديم خدمات معلوماتية تهدف إلى الربح المتطور وتدعم الاقتصاد من خلال تسويق المنتجات التكنولوجية المتطورة والدراسات وخدمات التسويق الإلكتروني.

أبعاد الحلول الذكية المستدامة

تُساهم الحلول الذكية المستدامة في فائدة المجتمع وتؤدي لإيجاد القيمة المضافة للمنظمات مما توفره من خدمات ومنتجات بتكلفة أقل بسبب اختصارها لمجموعة من الوظائف والإجراءات كما ذكرها (Wang et al., 2019).

1. التعليم الإلكتروني وعن بعد.

2. الصحة الإلكترونية.

3. التصنيع الذكي.

4. الزراعة الذكية.

5. المباني والمدن الذكية.

6. الطاقة الذكية.

7. الخدمات اللوجستية الذكية.

8. التحكم الأمثل في حركة المرور.

9. النقل المتصل الذكي.

10. التجارة والأعمال الإلكترونية.

11. العمل الإلكتروني عن بعد.

طرق بناء مدن ذكية عبر الحلول الذكية المستدامة

يعتمد بناء المدن الذكية على مجموعة من الطرق كما بينها (Khang, 2023).

1. قوة الاتصال هي مفتاح التنمية الحضرية التقدمية.

2. التنمية المستدامة تزدهر في منظومة متعددة القطاعات.

3. المدن العالمية المتطورة لا يلزمها أن تضحى بثقافتها المحلية.

4. بناء المدن الذكية يستلزم عقلية جديدة فضلاً عن التقنيات المبتكرة.

5. المزيد من الحلول التقنية المالية يمكنها أن تدعم الاستدامة.

المواضيع التي تشملها المسؤولية الاجتماعية:

تقوم المسؤولية الاجتماعية بمعالجة مجموعة من المواضيع التي تندرج تحتها ويجب تحقيقها للوصول إلى مسؤولية مجتمعية كما بينها (بسيوني ومهدلي، 2012) وكما يلي:

1. العدالة الاجتماعية.

2. العيش.

3. الإنصاف في مجال الصحة.

4. التنمية المجتمعية.

5. رأس المال الاجتماعي.

6. حقوق الإنسان.

7. حقوق العمال.

8. المسؤولية الاجتماعية.

9. والعدالة الاجتماعية.

هيكل تنظيمي جديد ليتناسب مع عمل الوزارة بالمهام الموكلة إليها بمجالات الطرق والأبنية، وبذلك يكون معالي وزير الأشغال العامة والإسكان هو الوزير المعني لكل من :

- وزارة الأشغال العامة والإسكان
- دائرة العطاءات الحكومية.
- رئيس مجلس إدارة مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري.
- رئيس مجلس البناء الوطني الأردني

نوع منهج الدراسة وطبيعته
تُعَدُّ هذه الدراسة تطبيقية من حيث الطبيعة، وكذلك استنتاجية لاعتمادها على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة، واتبعت هذه الدراسة المنهج الكمي لكونه يتناسب مع أهدافها.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الوظائف القيادية والإشرافية العليا في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن، والبالغ عددهم (55) مديراً. قام الباحثون باختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة من العاملين في الوظائف القيادية والمديرين العاملين في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن، واعتماداً إلى حجم المجتمع الكلي بحيث تكون نسبة الخطأ المسموح (5 %) وباعتماد على جدول تحديد حجم العينة فأنّ حجم العينة سيكون (55) مديراً، بينما تم الحصول على (45) استجابة (Sekaran & Bougie, 2016).

أداة الدراسة

اعتمد الباحثون على الاستبانة للحصول على البيانات حيث تم تطويرها بالاعتماد على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة حيث تكوّنت من (39) فقرة. وقد قام الباحثون بتوزيع استبانة إلكترونية تسهياً للإجراءات، وتم الحصول على (45) ردّاً قابلاً للتحليل ونسبة مئوية بلغت (81.81 %) من عينة الدراسة البالغة (55) مديراً. واستناداً إلى مقياس ليكرت الخماسي، تم تحديد مستوى الأهمية النسبية للفقرات والمتغيرات بالاعتماد على قيمة الوسط الحسابي لتقديرات استجابات عينة الدراسة على فقرات أداة الدراسة وفق ثلاثة مستويات، ومن خلال تطبيق الصيغة الآتية (النجار وآخرون، 2018، 118):

تأثير الحلول الذكية المستدامة على المسؤولية الاجتماعية
نظراً لما شهده العالم في الآونة الأخيرة من نقلة نوعية في مجال التقنيات الحديثة التي تعبّر عن استخدام حلول تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتتيح خدمات عامة ذات كفاءة ومستوى تقني يلبي حاجات الجمهور، بالتركيز على تقنيات متطورة وتنتج سهولة في الاتصالات بدقه عالية حيث إنّ هذه الحلول الذكية قادرة على التفكير والتحليل ومحاكاة السلوك البشري، في الجانب المقابل يجب مراعاة الالتزام بالأخلاقيات المجتمعية من حماية المجتمع والبيئة والاقتصاد من مخاطر تلك الحلول الذكية، كذلك تحقيق التنمية المستدامة والتي تركز على النمو والاستمرار لتحقيق غايات الأجيال القادمة، حيث أسهمت الحلول الذكية المستدامة على المسؤولية الاجتماعية بعدة طرق من حيث تحسين جودة الحياة، وتوفير حلول مبتكرة في مجالات النقل والطرق وعززت الكفاءة الاقتصادية من خلال ما أسهمت به في النمو الاقتصادي، وأسهمت كذلك هذه الحلول الذكية في حماية البيئة بتحسين استخدام الموارد بكفاءة عالية.

وزارة الأشغال العامة والإسكان

تأسست النواة الأولى للوزارة منذ تأسيس إمارة شرق الأردن قبيل عام 1923 وكانت تسمى آنذاك (دائرة النافعة) ويبدو أنّ الاسم قد اشتق من مهام هذه الدائرة وواجباتها فهي نافعة بما تقوم به من أشغال مفيدة للمجتمع، في العام 1939 م تم إلحاق دائرة النافعة بوزارة المواصلات، واستمرت بالعمل كدائرة من دوائر وزارة المواصلات حتى العام 1954 م حيث أصبح لها اسم خاص وكيان مستقل وسميت بوزارة الأشغال العامة. في عام 1982 م أنشئت دائرة متخصصة بالعطاءات سميت دائرة العطاءات الحكومية، وتم ربطها مباشرة بوزير الأشغال العامة، وفي عام 1988 م تم ربط مؤسسة الإسكان بوزارة الأشغال العامة حيث أصبحت تعرف بوزارة الأشغال العامة والإسكان، وفي العام 1989 ألحقت دائرة التطوير الحضري بمؤسسة الإسكان لتشكّلان دائرة واحدة سميت مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري وربطت مباشرة بوزير الأشغال العامة والإسكان، وفي العام 2007 استحدثت دائرة الأبنية الحكومية كدائرة مستقلة تم ربطها مباشرة بمعالي وزير الأشغال العامة والإسكان ونقلت إليها جميع مديريات ووحدات الوزارة التي تعنى بمشاريع الأبنية الحكومية إلا أنّه قد أعيد دمجها مع الوزارة في عام 2012 وذلك حسب قرار مجلس الوزراء الموقر بدمج الدوائر الحكومية وإعادة هيكلتها. التعريف بالوزارة. (الموقع الرسمي لوزارة الأشغال العامة والإسكان، 2024). وفي نهاية عام 2019 تم إقرار

$$\text{طول الفترة} = \frac{\text{الحد الأعلى للبدل} - \text{الحد الأدنى للبدل}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{5 - 1}{3} = 1.33$$

ويوضح الجدول (1) مستوى الأهمية النسبية والوسط الحسابي المقابل لها.

الجدول (1): الأهمية النسبية والوسط الحسابي المقابل لها

مستوى الأهمية النسبية	منخفض	متوسط	مرتفع
الوسط الحسابي	1 - أقل من 2.33	2.33 - أقل من 3.66	3.66 - أقل من 5.00

صدق ثبات الأداة

قام الباحثون بعرض أداة الدراسة على مجموعة من أصحاب الاختصاص في مجالي المسؤولية الاجتماعية والاستدامة حيث تم وضع بعض الملاحظات عليها، وقام الباحثون بإجراء التعديلات اللازمة عليها، وأجيزت الأداة (الاستبانة) بعد ذلك. كما وهدف اختبار ثبات الأداة للتحقق من اتساق فقراتها وانسجام إجابات المبحوثين عليها، حيث أظهرت نسبة ثبات متناسبة كلما اقتربت من النسبة المئوية (100 %).

وصف متغير المسؤولية الاجتماعية (المستقل)

يمثل متغير المسؤولية الاجتماعية المتغير المستقل في الدراسة، وكما يلي:

الجدول (2): مقاييس الإحصاء الوصفي للمتغير المستقل (المسؤولية الاجتماعية)

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتبة	الأهمية النسبية
1	المسؤولية الاقتصادية	3.65	0.844	2	متوسطة
2	المسؤولية القانونية	3.43	0.854	4	متوسطة
3	المسؤولية الأخلاقية	3.49	0.749	3	متوسطة
4	المسؤولية البيئية	3.67	0.731	1	مرتفعة
	المسؤولية الاجتماعية	3.56	0.715		متوسطة

يتضح من الجدول (2) أنّ مستوى الأهمية النسبية لمتغير (المسؤولية الاجتماعية) جاء متوسطاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.56) والانحراف المعياري (0.715). وقد جاء بُعد (المسؤولية البيئية) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.67) وانحراف معياري (0.731) وبأهمية نسبية مرتفعة، وجاء بعد (المسؤولية الاقتصادية) في المرتبة الثانية، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.65) وانحراف معياري (0.854) وبأهمية نسبية متوسطة، وقد جاء بُعد (المسؤولية

الأخلاقية) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (3.49) وانحراف معياري (0.715) وبأهمية نسبية مرتفعة في حين جاء بُعد (المسؤولية القانونية) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (0.854) وبأهمية نسبية متوسطة.

الجدول (3): مقاييس الإحصاء الوصفي لمتغير (استخدام الحلول الذكية المستدامة)

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
استخدام الحلول الذكية المستدامة	3.60	0.636	متوسطة

يتضح من الجدول (3) أنّ مستوى الأهمية النسبية لبعد (استخدام الحلول الذكية المستدامة) كان متوسطاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (3.60). وانحراف معياري (0.636).

اختبار فرضيات الدراسة

في هذا الجزء من الدراسة نستعرض اختبار الفرضية، حيث تم إخضاع فرضية الدراسة لتحليل الانحدار المتعدد وقد كانت كما يلي:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

للتحقق من صحة هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد لبيان أثر المسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن ، كما هو مبين في الجدول رقم (4) الآتي.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار لبيان أثر المسؤولية الاقتصادية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن، كما هو مبين في الجدول (5) الآتي.

الجدول (5): تحليل الانحدار لأثر المسؤولية الاقتصادية على استخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

النموذج (Constant)	المعاملات غير المعيارية	المعاملات معيارية	قيمة ت	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	التباين المفسر ² R
(Constant)	0.789	0.298	2.646	0.012		
البعد الأول: المسؤولية الاقتصادية	-0.054	0.138	-0.072	0.696		
البعد الثاني: المسؤولية القانونية	0.225	0.142	0.302	0.121	0.842(a)	0.710
البعد الثالث: المسؤولية الأخلاقية	0.185	0.171	0.217	0.287		
البعد الرابع: المسؤولية البيئية	0.434	0.099	0.498	0.000		
قيمة "F" المحسوبة = 24.446	دالة عند مستوى دلالة 0.000					

المتغير التابع: استخدام الحلول الذكية المستدامة
يتبين من الجدول (5) أعلاه وجود أثر هام ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر المسؤولية الاقتصادية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؛ إذ بلغ معامل الارتباط (0.692) (R)، أما معامل التحديد (R^2) فيشير إلى أن المسؤولية الاقتصادية (كمتغير مستقل) تفسر ما نسبته (47.9%) من التباين الحادث في متغير (استخدام الحلول الذكية المستدامة) (كمتغير تابع)، وأما باقي النسبة فتعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى لم ترد في نموذج الدراسة أو قد تعود إلى الخطأ العشوائي وهذه النتيجة تشير إلى رفض الفرضية الرئيسية الأولى. وقبول الفرضية البديلة القائلة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الاقتصادية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

Ho.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية القانونية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

للتحقق من صحة هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار لبيان أثر المسؤولية القانونية على استخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن، كما هو مبين في الجدول

الجدول (4): تحليل الانحدار لأثر المسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن

النموذج (Constant)	المعاملات غير المعيارية	المعاملات معيارية	قيمة ت	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	التباين المفسر ² R
(Constant)	0.789	0.298	2.646	0.012		
البعد الأول: المسؤولية الاقتصادية	-0.054	0.138	-0.072	0.696		
البعد الثاني: المسؤولية القانونية	0.225	0.142	0.302	0.121	0.842(a)	0.710
البعد الثالث: المسؤولية الأخلاقية	0.185	0.171	0.217	0.287		
البعد الرابع: المسؤولية البيئية	0.434	0.099	0.498	0.000		
قيمة "F" المحسوبة = 24.446	دالة عند مستوى دلالة 0.000					

يتبين من الجدول (4) أعلاه وجود أثر هام ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر المسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن؛ إذ بلغ معامل الارتباط (0.24.446)، أما معامل التحديد (R^2) فيشير إلى أن أبعاد المسؤولية الاجتماعية (كمتغير مستقل) تفسر ما نسبته (71%) من التباين الحادث في متغير (الحلول الذكية المستدامة) (كمتغير تابع)، وأما باقي النسبة فتعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى لم ترد في نموذج الدراسة أو قد تعود إلى الخطأ العشوائي وهذه النتيجة تشير إلى رفض الفرضية الرئيسية. وقبول الفرضية البديلة القائلة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية الأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

Ho.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الاقتصادية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

(6) الآتي:

الجدول (5): تحليل الانحدار لأثر المسؤولية الاقتصادية على استخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

النموذج (Constant)	معامل الانحدار	معامل الخطأ المعياري	المعاملات المعيارية بيتا	قيمة ت	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	التباين المفسر ² R
(Constant)	1.749	0.276		6.340	0.000	0.726 (a)	0.527
البعد الثاني: المسؤولية القانونية	0.541	0.078	0.726	6.918	0.000		
قيمة "F" المحسوبة = 47.858	دالة عند مستوى دلالة 0.000						

المتغير التابع: استخدام الحلول الذكية المستدامة

يتبين من الجدول (6) أعلاه وجود أثر هام ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر المسؤولية القانونية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؛ إذ بلغ معامل الارتباط (0.726) (R)، أما معامل التحديد (R^2) فيشير إلى أن المسؤولية القانونية (كمتغير مستقل) تفسر ما نسبته (52.7%) من التباين الحادث في متغير (استخدام الحلول الذكية المستدامة) (كمتغير تابع)، وأما باقي النسبة فتعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى لم ترد في نموذج الدراسة أو قد تعود إلى الخطأ العشوائي وهذه النتيجة تشير إلى رفض الفرضية الفرعية الثانية، وقبول الفرضية البديلة القائلة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية القانونية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

Ho.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الأخلاقية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار لبيان أثر المسؤولية الأخلاقية على استخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن ، كما هو مبين في الجدول رقم (7) الآتي:

الجدول (7): تحليل الانحدار لأثر المسؤولية الأخلاقية على استخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن

النموذج (Constant)	معامل الانحدار	معامل الخطأ المعياري	المعاملات المعيارية بيتا	قيمة ت	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	التباين المفسر ² R
(Constant)	1.426	0.315		4.523	0.000	0.732 (a)	0.536
البعد الثالث: المسؤولية الأخلاقية	0.623	0.088	0.732	7.051	0.000		
قيمة "F" المحسوبة = 49.722	دالة عند مستوى دلالة 0.000						

المتغير التابع: استخدام الحلول الذكية المستدامة

يتبين من الجدول رقم (7) أعلاه وجود أثر هام ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر المسؤولية الأخلاقية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؛ إذ بلغ معامل الارتباط (0.732) (R)، أما معامل التحديد (R^2) فيشير إلى أن المسؤولية الأخلاقية (كمتغير مستقل) تفسر ما نسبته (53.6%) من التباين الحادث في متغير (استخدام الحلول الذكية المستدامة) (كمتغير تابع)، وأما باقي النسبة فتعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى لم ترد في نموذج الدراسة أو قد تعود إلى الخطأ العشوائي وهذه النتيجة تشير إلى رفض الفرضية الرئيسية الأولى، وقبول الفرضية البديلة القائلة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية الأخلاقية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

Ho.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية البيئية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

للتحقق من صحة هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار لبيان أثر المسؤولية البيئية على استخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن ، كما هو مبين في الجدول (8) الآتي:

الأردن.

الجدول (8): تحليل الانحدار لأثر المسؤولية البيئية على استخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن

النموذج (Constant)	المعاملات غير المعيارية الخطأ المعيارى	المعاملات المعيارية بيتا Beta	قيمة ت	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	المتباين المفسر R^2
(Constant)	1.155	0.320	3.607	0.001	0.765	0.585
البعد الرابع: المسؤولية البيئية	0.666	0.086	7.791	0.000	(a)	
قيمة "F" المحسوبة = 60.694	دالة عند مستوى دلالة 0.000					

4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمسؤولية الأخلاقية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

5. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمسؤولية البيئية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

الاستنتاجات

بعد الاطلاع على النتائج ومراجعة الأدبيات، توصل الباحثون إلى عدة استنتاجات كما يلي:

- تبين أن وزارة الأشغال العامة والإسكان تتبنى المسؤولية الاجتماعية بمستوى أهمية (متوسطة) وهذا يدل على أن هناك اهتمام بهذا المتغير، وأنّ الخطة الاستراتيجية تتضمن رعاية تعود بالنفع على المجتمعات والأفراد وتحقق التوازن بين أعمالها والمسؤولية الاجتماعية.

- تبين أن وزارة الأشغال العامة والإسكان تتبنى المسؤولية البيئية بمستوى أهمية نسبية مرتفعة حيث جاء هذا البعد بالمرتبة الأولى بين أبعاد المسؤولية الاجتماعية، وهذا يدل على أن حماية البيئة من أهم المراكز للقيم الإدارية والثقافية لدى الوزارة وأنها تُسهم مع الجهات ذات العلاقة في المحافظة على البيئة وأنها تستخدم تقنيات حديثة لمكافحة التلوث البيئي وتحفز العاملين لديها نحو تبني مفهوم المسؤولية البيئية.

- تبين أن بعد المسؤولية الاقتصادية في وزارة الأشغال العامة والإسكان جاء بالمرتبة الثانية وبمستوى أهمية نسبية (متوسطة) وهذا يدل على اهتمام الوزارة بشكاوى العاملين، ولكن قد يكون بصورة غير عاجلة، وأنّ الوزارة تحدد شروطاً غير واضحة لطبيعة العلاقة بينها وبين المستفيدين، وأنّ الاستفادة من التقدم التقني غير مستغل بالصورة الصحيحة.

- تبين أن وزارة الأشغال العامة والإسكان تتبنى المسؤولية الأخلاقية بمستوى أهمية نسبية (متوسطة) وهذا يدل على وجود دستور

المتغير التابع: استخدام الحلول الذكية المستدامة

يتبين من الجدول (8) أعلاه وجود أثر هام ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأثر المسؤولية البيئية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، إذ بلغ معامل الارتباط (R) (0.765)، أما معامل التحديد (R^2) فيشير إلى أن المسؤولية البيئية (كمتغير مستقل) تفسر ما نسبته (58.5 %) من التباين الحادث في متغير (استخدام الحلول الذكية المستدامة) (كمتغير تابع)، وأما باقي النسبة فتعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى لم ترد في نموذج الدراسة-أو قد تعود إلى الخطأ العشوائي-وهذه النتيجة تشير إلى رفض الفرضية الرئيسة الأولى، وقبول الفرضية البديلة القائلة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للمسؤولية البيئية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

نتائج الدراسة

أظهرت الدراسة النتائج الآتية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمسؤولية الاجتماعية بأبعادها (المسؤولية الاقتصادية، والمسؤولية القانونية، والمسؤولية والأخلاقية، والمسؤولية البيئية) كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمسؤولية الاقتصادية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في الأردن.

3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمسؤولية القانونية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في وزارة الأشغال العامة والإسكان في

التوصيات

في ضوء نتائج هذه الدراسة التي أكدت ارتباط الأنشطة وممارسات المسؤولية الاجتماعية بصفة غير مباشرة مع استخدام الحلول الذكية المستدامة، يؤكد ذلك تبني خطط على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي لتبني تلك الحلول من خلال الاهتمام بما يلي:

1. ضرورة تبني الوزارة لرؤية واضحة للمسؤولية الاجتماعية تؤدي إلى تحسين خدماتها في مجال الحلول الذكية المستدامة.
2. نظراً لغياب الأبحاث حول العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والحلول الذكية المستدامة، فمن الطبيعي أن يتم تجاهل آلية التأثير بين المتغيرين.
3. بناء صورة ذهنية إيجابية لدى الجمهور عن الوزارة حول اهتمامها بالمسؤولية الاجتماعية.
4. إن تبني المسؤولية الاجتماعية للوزارة لاستخدام الحلول الذكية المستدامة في الخدمات المقدمة تظل غير مستكشفة إلى حد كبير.
5. دعم الدور الذي تلعبه المسؤولية الاجتماعية للوزارة في تبني المسؤولية الاجتماعية يحتاج إلى برامج معرفية لتعزيز هذا المفهوم على أرض الواقع داخل البنى التنظيمية للوزارة.

أخلاقي يحكم العلاقات السائدة داخل الوزارة، وأنّ مبدأ تكافؤ الفرص يراعي الجميع، كما أنّها تتبنى القيم الأخلاقية، وأنّ مجلس الحكماء في الوزارة موجود ويختص بفض الخلافات التي تحدث لكّنه بحاجة إلى تطوير والحد من بعض الإجراءات المتبعة.

• تبين أنّ بعد المسؤولية القانونية في وزارة الأشغال العامة والإسكان جاء بالمرتبة الأخيرة وبمستوى أهمية نسبية (متوسطة) وهذا يدل على تبني الوزارة للمسؤولية القانونية تجاه المجتمع، وأنها تلتزم بالحقوق القانونية للعاملين لديها، وأنّ اللوائح القانونية تُطبّق بدرجة متوسطة وتتم المحاسبة في حال تطبيق العقوبات الفردية، وأنّ هناك مسؤولية أدبية تجاه العاملين والمجتمع تطبق بصورة مضمونة لجميع الجهات والأطراف ذات الصلة.

• تبين أنّ استخدام الحلول الذكية المستدامة جاء بأهمية نسبية (متوسطة) وأنّ الوزارة تسعى لإيجاد بيئة متكاملة قائمة على الابتكار والتميز في الأعمال، وتمتلك ذاكرة تنظيمية قائمة على الحلول الذكية المستدامة معتمدة على التكنولوجيا في أعمالها، وأنّ هذه الأعمال أدت إلى تكوين ائتلافات بين العاملين لتطوير الحلول الذكية المستدامة، كما أنّ استخدام الذكاء الاصطناعي يُستخدم لديها لتشييد بنية تحتية تتميز بالمنعة والاستدامة.

• أصبحت المسؤولية الاجتماعية تعد معياراً من معايير القبول البيئي المستدام من خلال دمج الاهتمامات البيئية والاجتماعية في الاستراتيجية المنظمة.

• إبراز دور المسؤولية الاجتماعية كآلية لاستخدام الحلول الذكية المستدامة النظر إلى المصلحة الاجتماعية بالقدر نفسه الذي تنظر فيه إلى تحقيق أعمالها من خلال المجتمع.

• أظهرت النتائج أنّ الأنواع المختلفة من أنشطة المسؤولية الاجتماعية تعمل على تحسين الأداء المستدام الذكي للخدمات من خلال آليات مختلفة وبمسارات مختلفة.

• المسؤولية الاجتماعية للوزارة تؤثر بشكل إيجابي على توجه الوزارة نحو الاستدامة الخضراء.

Translated References

- Al- Rahahleh, M. M. (2021). The impact of social responsibility on achieving competitive advantage in the Manaseer Group in Jordan. *Journal of the Center for Research and Development of Human Resources*, (53), 157-187.
- Al-Muqrin, M., & Muhammad, A. (2021). Social responsibility in public relations departments. *Arab Journal of Literature and Studies Humanity*, 5 (16), 39-56.
- Al-Rahahleh, A. S. (2022). Evaluating the characteristics of smart services for organizations (from the managers' point of view) A study on the company Jordanian Mobile Telephone Services Ltd. "Zain" (Jordan). *Journal of Trade and Finance*, 42 (3), 460-492.
- Salem, Y., & Qawasmiyeh, A. (2021). Social responsibility and business ethics: a conceptual study. *Journal of Studies Social Research*, 9(3), 101-111.
- Tarif, A., & Bousalem, B. (2021). Work ethics is one of the requirements for enhancing social responsibility In Algerian institutions. *Journal of the Economic Researcher*, 8(1), 450-474.
- Zannat, S., & Zuaiter. (2022). Corporate social responsibility within the framework of corporate governance. *Al-Rasid Scientific Journal*, (1) 9, 163-178.

English References

- Abbas, A. (2020). Impact of knowledge worker's characteristics in promoting organizational creativity: An applied study in a sample of Smart organizations. *Journal of Archaeology Egypt*, 17(6).
- Alshrafi, S. (2020). The role of organizational leadership in achieving the characteristics of smart organization. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research (IJAMR)*, 4(8).
- Al-Shyyab, A. M. (2022). The impact of authentic leadership on smart organization in Jordan Telecom

المراجع العربية

- الراحله، عبد الرزاق سالم. (2022). تقييم خصائص الخدمات الذكية للمنظمات (من وجهة نظر المديرين) دراسة على الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة المحدودة "زين" (الأردن). *مجلة التجارة والتمويل*, 42 (3)، 460 - 492.
- الراحله، ماجد محمد. (2021). أثر المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية في مجموعة المناصير في الأردن. *مجلة مركز البحث وتطوير الموارد البشرية*, (53)، 157 - 187.
- زنت، سمير، وزعتر. (2022). المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في إطار حوكمة المؤسسات. *مجلة الراصد العلمي*, 9 (1)، 163 - 178.
- سالم، يعقوب، وقواسمية، العلمي. (2021). المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات العمل دراسة مفاهيمية. *مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية*, 9 (3)، 101 - 111.
- طريف، أمينة، وعطوان، سلمى، وبوسالم، بوبكر. (2021). أخلاقيات العمل كأحد مستلزمات تعزيز المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات الجزائرية. *مجلة الباحث الاقتصادي*, 8 (1)، 450 - 474.
- المقرن، محمد، ومحمد، بن عبد الله. (2021). المسؤولية الاجتماعية في إدارات العلاقات العامة. *المجلة العربية للأدب والدراسات الإنسانية*, 5 (16)، 39 - 56.

(7), 2663.

Wang, Y., Ren, H., Dong, L., Park, H. S., Zhang, Y., & Xu, Y. (2019). Smart solutions shape for sustainable low-carbon future: A review on smart cities and industrial parks in China. *Technological Forecasting and Social Change*, 144, 103-117.

Yang, H., Shi, X., Bhutto, M. Y., & Ertz, M. (2024). Do corporate social responsibility and technological innovation get along? A systematic review and future research agenda. *Journal of Innovation & Knowledge*, 9(1), 100462.

إعلان عدم تضارب المصالح

يعلن ويتعهد الباحثون أنه لا يوجد أي تضارب للمصالح مع أي شخص أو مؤسسة.

إعلان الدعم المادي

لم يحصل هذا البحث على أي دعم مادي.

مساهمة الباحثين

عبدالرزاق الرحاحله: بلورة فكرة البحث واعداد الأطار العام توزيع أداة الدراسة على العينة.
ماجد الرحاحله: تنسيق البحث والمتابعة مع المجلة، إعداد منهجية الدراسة والتحليل الإحصائي ونتائج الدراسة والاستنتاجات و التوصيات.
طالب السليحات: إعداد الإطار النظري والدراسات السابقة والتعقيب عليها وتدقيق قائمة المراجع.

سيرة ذاتية للباحثين

عبدالرزاق الرحاحله

أستاذ دكتور في إدارة الموارد البشرية، مستشار وزير الاشغال العامة والإسكان.

Email: edu.alrahaheh@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0508-8235>

ماجد الرحاحله

أستاذ مساعد في إدارة الاعمال، كلية سلاح الجو الملكي الجامعية التقنية لعلوم الطيران

Email: alrahaheh.majed@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7141-4255>

طالب السليحات

دكتورة في الإدارة، مدير إداري مركز وادي الشتاء لرعاية المسنين.

Email: taleb.solehat@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3702-8275>